

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ใช้บริการ

คนขับรถอิสระบริการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของในแอปพลิเคชัน พร้อมส่ง

แนวทางปฏิบัติของแอปพลิเคชัน พร้อมส่ง

ข้อกำหนดการใช้งาน

ข้อกำหนดการใช้งานสำหรับคนขับรถอิสระบริการขนส่งสินค้าหรือสิ่งของ ในแอปพลิเคชัน พร้อมส่ง ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดการใช้งาน”) ใช้บังคับการเข้าถึงและการใช้งานของคุณ (“คนขับรถอิสระ”) ในแพลตฟอร์มการให้บริการด้านข้อมูล (“แพลตฟอร์ม”) ผ่านแอปพลิเคชันมือถือ แอปพลิเคชันในเว็บไซต์ (เรียกรวมกันว่า “แอปพลิเคชัน”) หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อรับบริการจาก บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 (“พร้อมส่ง”)

โปรดตรวจสอบว่าคุณได้อ่านข้อกำหนดการใช้งานโดยละเอียด หรือแหล่งข้อมูลอ้างอิงที่ระบุ ณ ที่นี้ ก่อนที่คุณจะเข้าถึงหรือใช้แพลตฟอร์มนี้ ข้อกำหนดการใช้งานนี้เป็นสัญญาที่มีผลผูกพันทางกฎหมาย ซึ่งจะระบุด้วยสิทธิ์และหน้าที่ระหว่าง ปณด และคุณ ซึ่งเป็นคนขับรถอิสระ

เมื่อเข้าถึงและใช้แพลตฟอร์มนี้ คุณได้รับรองว่า

- คุณได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดการใช้งานนี้
- คุณจะปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานนี้
- คุณบรรลุนิติภาวะแล้ว หรือมีอายุที่สามารถให้บริการผู้ใช้บริการหรือได้รับความยินยอมตามกฎหมาย และ
- คุณมีอำนาจเข้าผูกพันตามข้อกำหนดการใช้งานนี้ หรือเข้าผูกพันแทนองค์กรหรือนิติบุคคลใด (หากมี) ตามที่คุณได้ลงทะเบียนเพื่อใช้งานในแพลตฟอร์มนี้ และคุณมีอำนาจให้องค์กรหรือนิติบุคคลใดเข้าผูกพันตามข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้

หากคุณไม่เห็นด้วยกับความข้อใดข้อหนึ่งในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ โปรดอย่าเข้าหรือใช้แพลตฟอร์มนี้ โปรดอ่าน “การปฏิเสธความรับผิดชอบ”, “ข้อจำกัดความรับผิดชอบ” และ “การชดเชยความเสียหาย” เนื่องจากข้อกำหนดเหล่านี้จำกัดความรับผิดชอบของ ปณด ที่มีต่อคุณ

ในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ “กฎหมายที่เกี่ยวข้อง” จะหมายถึง กฎหมาย ระเบียบ กฎที่บังคับใช้ของประเทศไทยเกี่ยวกับการชำระเงินและบริการทั้งหมดที่ระบุในเอกสารนี้ และรวมถึง กฎหมายหรือระเบียบของต่างประเทศ สนธิสัญญา กฎ ระเบียบ คำแนะนำด้านกฎระเบียบ คำสั่ง นโยบาย หรือการตัดสินใจ หรือ ปณด สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดการใช้งานเป็นครั้งคราวไป หากบริษัททำการเปลี่ยนแปลง เราจะแจ้งข้อกำหนดการใช้งานโดยจะระบุวันที่เปลี่ยนแปลงด้านบนข้อกำหนดการใช้งานและในบางกรณี เราอาจส่งหนังสือแจ้งเพิ่มเติมให้คุณทราบ (เช่น คำชี้แจงเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ หรือในระบบแพลตฟอร์มของเรา หรือหนังสือที่ส่งแจ้งไปทางอีเมล) เราขอให้คุณมาดูข้อกำหนดการใช้งานเป็นระยะ ๆ เพื่อรับทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเรา ทั้งนี้ เมื่อใดก็ตามที่เราเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดการใช้งาน จะถือว่าข้อกำหนดการใช้งานนั้นมีผลบังคับใช้เมื่อได้ประกาศ ยกเว้นหากมีการระบุเวลาเป็นการเฉพาะ หากคุณยังใช้แพลตฟอร์มนี้หลังจากที่ได้ประกาศข้อกำหนดการใช้งาน จะถือว่า คุณได้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดการใช้งานนี้แล้ว

1. บริการของเรา

บริการที่จัดทำให้โดย ปณต (“บริการ”) มีจุดประสงค์เพื่อเชื่อมต่อผู้ซื้อบริการขนส่ง และ/หรือ ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัด ธุรกิจขนาดย่อมอื่น ๆ ลูกค้าเชิงพาณิชย์ หรือ นิติบุคคล และลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งเรียกรวมกันว่า (“ผู้ใช้”) และคู่ค้าบริการขนส่ง ที่ให้บริการด้านขนส่ง และ/หรือโลจิสติกส์ (“บริการขนส่ง”) ผ่านทางแพลตฟอร์ม คุณรับทราบและตกลงว่า ปณต ให้บริการจับคู่ข้อมูลระหว่างคุณกับผู้ใช้ในฐานะผู้ประกอบการอิสระ โดยไม่ขึ้นแก่ฝ่ายคุณและฝ่ายผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ บริการขนส่งที่ดำเนินการ โดยคนขับรถอิสระจะไม่ถือว่าเป็นบริการจาก ปณต โดย ปณต จะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำ และ/หรือ ความประมาทละเลยของคนขับรถอิสระ ทั้งนี้ ความผิดใด ๆ อันเกิดจากการขนส่งนั้นจะถือว่าเป็นของคนขับรถอิสระฝ่ายเดียว

คุณรับรองว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณและ ปณต เป็นความสัมพันธ์ที่อิสระต่อกัน ซึ่งไม่ใช่ความสัมพันธ์ในลักษณะนายจ้างและลูกจ้าง นอกจากนี้ ความสัมพันธ์ระหว่างคู่ค้าบริการขนส่งและ ปณต ยังไม่ใช่การร่วมลงทุน หุ้นส่วน การจ้างงาน หรือความสัมพันธ์ในลักษณะเป็นตัวแทนของอีกฝ่ายจากการตกลงตามข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ หรือการใช้แพลตฟอร์มนี้ แม้ว่าคนขับรถอิสระเลือกที่จะสวมใส่ยูนิฟอร์มหรือใช้ป้าย สติกเกอร์ หรือบัตรประจำตัวของ ปณต ก็ตาม คนขับรถอิสระเห็นชอบว่าคนตัดสินใจกระทำดังกล่าวด้วยตนเอง ซึ่ง ปณต ไม่ได้กำหนดบังคับ และคนขับรถอิสระทราบว่า การใช้ป้าย สติกเกอร์ หรือป้ายประจำตัว ไม่ได้หมายความว่าตนเป็นพนักงานของ ปณต แต่อย่างใด

2. การใช้ซอฟต์แวร์

ในขณะที่ใช้ซอฟต์แวร์ที่จัดทำให้โดย ปณต (“ซอฟต์แวร์”) คุณตกลงว่า

- ◆ คุณไม่ได้รับอนุญาตให้เช่า ปล่อยเช่า ให้เช่าช่วง เผยแพร่ หรือโอนสำเนาของซอฟต์แวร์ หรือใบอนุญาตเพื่อใช้ซอฟต์แวร์ให้แก่บุคคลอื่น
- ◆ คุณจะไม่สามารถตรวจดู สแกน หรือทดสอบส่วนที่เป็นจุดอ่อนของแพลตฟอร์มหรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม และจะไม่ฝ่าฝืนมาตรการเพื่อความปลอดภัยหรือการยืนยันตนในแพลตฟอร์ม หรือในเครือข่ายใดที่เชื่อมต่อกับแพลตฟอร์ม
- ◆ คุณจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ประยุกต์ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แดกหรือแยกข้อมูลไฟล์ในซอฟต์แวร์ ถอดสคริปโปรแกรมของซอฟต์แวร์ หรือสร้างผลงานอื่นที่มาจากซอฟต์แวร์
- ◆ คุณจะไม่มีข้อผิดพลาดหรือส่งต่อไวรัส ประเภทต่าง ๆ รวมถึงไวรัส เวิร์ม โทรจัน หรือรหัสที่เป็นอันตรายต่อระบบ
- ◆ คุณจะไม่ได้ติดตั้ง และ/หรือดำเนินการซอฟต์แวร์ในเครื่องมืออื่น ๆ นอกเหนือจากอุปกรณ์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการที่ ปณต อนุมัติ และ
- ◆ นอกเหนือจากการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์นี้ จะไม่มีการอนุญาตหรือการให้สิทธิ์อื่นใดแก่คุณ รวมถึงจะไม่มีการให้กรรมสิทธิ์ในซอฟต์แวร์แก่คุณ โดยสิทธิ์อื่น ๆ ทั้งหมดจะถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของ ปณต และซัพพลายเออร์ของ ปณต

3. บัญชีคนขับรถอิสระ

เพื่อให้คุณใช้บริการต่าง ๆ ได้ คุณจะต้องลงทะเบียนสร้างบัญชีคนขับรถอิสระ (“บัญชีคนขับรถอิสระ”) กับ ปณด เมื่อคุณลงทะเบียนกับ ปณด สำเร็จ คุณจะได้รับบัญชีคนขับรถอิสระ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ด้วยรหัสผ่านที่คุณกำหนดเอง

ในขณะที่ลงทะเบียน คุณจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น ชื่อ ภาพถ่าย ข้อมูลการติดต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของ ปณด คุณตกลงว่ารายละเอียดที่คุณได้ให้และรักษาไว้มีความแม่นยำ สมบูรณ์ และถูกต้อง ปณด จะไม่รับผิดชอบข้อมูลการลงทะเบียนที่เป็นเท็จ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง หากคุณไม่สามารถทำให้ข้อมูลที่คุณได้ให้ไว้มีความแม่นยำ สมบูรณ์ และถูกต้อง อาจทำให้คุณไม่สามารถเข้าถึงและใช้บริการได้ คุณจะต้องรับผิดชอบทุกการกระทำที่เกิดขึ้นในบัญชีคู่ค้าบริการขนส่งของคุณแต่เพียงผู้เดียว ปณด มีสิทธิ์ตรวจสอบข้อมูลที่คุณได้ให้มาได้ตลอดเวลา และปฏิเสธการให้บริการโดยไม่ต้องระบุเหตุผลและแจ้งล่วงหน้าได้

คุณจะต้องรับผิดชอบในการได้มาและอัปเดตฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่เข้ากะระบบได้ และจำเป็นต้องการเข้าถึงและใช้บริการ ทั้งนี้ ปณด ไม่รับรองว่าบริการต่าง ๆ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโปรแกรมจะทำงานได้เป็นปกติกับฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์บางชนิด ปณด สงวนสิทธิ์ในการยุติการให้บริการ หากคุณใช้บริการในอุปกรณ์ที่ไม่เข้ากะระบบหรือที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการดำเนินการใดก็ตามที่ทำให้บัญชีคู่ค้าบริการขนส่งของคุณมีความปลอดภัยน้อยลงไม่ว่าในลักษณะใด และไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามที่เราเห็นว่าสมควร

ในขณะที่ใช้บริการ คุณตกลงว่า

- ◆ คุณจะเข้าใช้บริการด้วยวิธีการที่ ปณด อนุญาตเท่านั้น
- ◆ คุณจะต้องเป็นผู้เดียวที่ใช้แพลตฟอร์มและบริการที่ให้เท่านั้น และใช้เพื่อจุดประสงค์ส่วนตัว โดยจะไม่ขายต่อให้ผู้อื่น
- ◆ คุณจะไม้อนุญาตให้ผู้อื่นใช้บัญชีคู่ค้าบริการขนส่ง
- ◆ คุณได้รับอนุญาตให้เปิดบัญชีคู่ค้าบริการขนส่งเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น
- ◆ คุณไม่ได้รับอนุญาตให้โอนสิทธิ์ในบัญชีคู่ค้าบริการขนส่งให้ผู้อื่นหรือองค์กรอื่น
- ◆ คุณไม่สามารถใช้บัญชีที่อยู่ภายใต้สิทธิ์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ◆ คุณไม่สามารถใช้บริการต่าง ๆ โดยมีจุดประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด (1) การฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (2) เก็บหรือส่งสิ่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (3) แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคนอื่นที่มีความละเอียดอ่อนโดยไม่ได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล (4) ทำลาย รบกวน ขัดขวาง หรือก่อความวุ่นวายโดยเจตนา (5) ทำให้การดำเนินการให้บริการอันเป็นปกติด้วยคุณภาพหรือเสียหาย (6) ปลอมตัวว่าเป็นผู้อื่น หรือ หรือ (7) คัดลอกหรือเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ปณด

- ◆ รหัสผ่านของคุณ หรือหลักฐานการระบุตัวตนของคุณที่ ปณต ให้คุณ ควรเก็บไว้เป็นความลับ
- ◆ หาก ปณต ขอ จะต้องส่งหลักฐานการพิสูจน์ตัวตนหรือเอกสารอื่น ๆ ให้ทันที
- ◆ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในขณะที่ใช้บริการ
- ◆ คุณจะไม่ใช่อุปกรณ์ “ดีพ-ลิงก์”, “การดึงข้อมูลจากเว็บไซต์”, “หุ่นยนต์”, “สไปเดอร์” หรือ อุปกรณ์ โปรแกรม อัลกอริธึม หรือวิธีการอัตโนมัติใด ๆ รวมทั้งกระบวนการอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน เพื่อเข้าถึง ได้มา คัดลอก หรือตรวจดูส่วนใดส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์มหรือข้อมูลใด ๆ หรือทำการคัดลอกหรือจำกัดโครงสร้างการค้นหาข้อมูลหรือหน้าตาของแพลตฟอร์มหรือเนื้อหาใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล เอกสาร หรือสิ่งใด ๆ ด้วยวิธีการที่ไม่ได้อนุญาตให้กระทำได้ในแพลตฟอร์ม โดย ปณต สงวนสิทธิ์ในการระงับการดำเนินการดังกล่าว
 - ◆ คุณจะมาก่อนหรือทำให้ความสมบูรณ์หรือความปลอดภัยของระบบด้วยคุณภาพลงหรือถอดรหัสการทำธุรกรรมที่ส่งถึงหรือมาจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ดำเนินการในแพลตฟอร์มนี้
 - ◆ คุณจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ รวมถึงชื่อบัญชีต่าง ๆ จากแพลตฟอร์ม และ
 - ◆ คุณจะเกี่ยวข้องกับกับการคุกคาม การล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติ (ตามเชื้อชาติ เพศ อายุ ความพิการ หรือลักษณะอื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครอง) หรือพฤติกรรมอื่นใดที่ ปณต เห็นว่าไม่เหมาะสมในขณะที่ใช้บริการ

4. การรับรองและรับประกันจากคนขับรถอิสระ

- คุณในฐานะที่เป็นคู่คนขับรถอิสระจะรับรองและรับประกันตามความดังต่อไปนี้ โดยไม่สามารถยกเลิกได้
- ◆ หลังจากได้รับข้อมูลของผู้ใช้และการขนส่งแล้ว คุณจะตรวจสอบข้อมูลเหล่านั้นด้วยตนเอง คุณจะเป็นผู้พิจารณาว่าจะยอมรับและให้บริการขนส่งหรือไม่ด้วยการพิจารณาหรือตัดสินใจด้วยตัวคุณเอง หลังจากที่ได้ตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับเรียบร้อยแล้ว
 - ◆ คุณเข้าใจและตกลงว่าตนจะต้องปฏิบัติตามกำหนดการการขนส่งที่ตนได้ตกลงกับผู้ใช้บริการ
 - ◆ คุณจะต้องทำการขนส่งตามกำหนดการการขนส่งที่ตกลงไว้กับผู้ใช้บริการ
 - ◆ คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบหากมีการฟ้องร้อง คำพิพากษา หรือความรับผิดชอบใด ๆ อันเกิดจากอุบัติเหตุ การสูญเสีย และความเสียหายแต่เพียงผู้เดียว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด การบาดเจ็บของบุคคล การเสียชีวิต การสูญเสียและความเสียหายของทรัพย์สิน ซึ่งเกิดจากหรือถือว่าเป็นเกิดจากการขนส่งที่คุณให้บริการ
 - ◆ คุณจะต้องรับผิดชอบต่อสิ่งของที่อยู่ในการขนส่ง รวมทั้งการสูญเสียและความเสียหายที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง คุณจะต้องดำเนินงานด้วยความระมัดระวังเพื่อมิให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงสิ่งที่จะขนส่งนั้น และจะระมัดระวังไม่ให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิ่งที่จะขนส่งนั้นด้วย
 - ◆ คุณจะต้องถือใบอนุญาตขับขี่ที่ยังไม่หมดอายุ และใบอนุญาตในทะเบียน หรือหนังสืออนุมัติ

และ/หรือ ใบแสดงสิทธิ์อำนาจใด ๆ เพื่อทำการบริการขนส่งภายในเขตกฎหมายที่คุณได้ลงทะเบียนไว้กับปณตในระหว่างที่ทำการบริการขนส่งเสมอ เพื่อให้ปณตปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง หากปณตร้องขอ คุณต้องให้สำเนาใบอนุญาต ทะเบียน หนังสืออนุมัติ และ/หรือ ใบแสดงสิทธิ์อำนาจในรูปแบบที่บริษัทขอเป็นครั้งคราวไป

- ◆ นอกเหนือจากแพลตฟอร์ม คุณจะต้องรับผิดชอบต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการให้บริการขนส่ง คุณจะต้องเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือจะต้องมีสิทธิ์ในการใช้อุปกรณ์เหล่านั้น เพื่อให้บริการขนส่งจะต้องรับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทั้งหมดและตรวจสอบว่าอุปกรณ์เหล่านั้นสอดคล้องกับกฎหมาย และมาตรฐานความปลอดภัยและคุณภาพ ทั้งนี้ หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่ได้ระบุไว้เป็นการเฉพาะ คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงต่อความเสียหายและสูญหายที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ของตน
- ◆ คุณจะไม่ใช่ยานพาหนะอื่น ที่ไม่ใช่ยานพาหนะที่คุณได้ลงทะเบียนไว้เพื่อให้บริการขนส่งแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งยานพาหนะดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานยานพาหนะที่บังคับใช้ โดยอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวไป และมีเอกสารรับรองการใช้งานพาหนะบนท้องถนนตามกฎหมายในเขตของคุณ คุณจะต้องใช้ยานพาหนะที่อยู่ในสภาพที่ดีและถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คุณจะต้องเก็บบันทึกทะเบียนยานพาหนะและการตรวจสภาพ และจะต้องให้สำเนาเอกสารฉบับล่าสุดเมื่อ ปณต ร้องขอ
- ◆ คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการประกันเสมอ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดการประกันยานยนต์ของบริษัทอื่นที่กฎหมายกำหนดสำหรับยานยนต์ที่ใช้เพื่อการบริการขนส่ง (หากมี)) ด้วยค่าใช้จ่ายของคุณ และรักษาการคุ้มครองตามกรมธรรม์เสมอด้วยค่าใช้จ่ายของคุณ เช่นเดียวกับผู้ที่จะให้บริการขนส่งรายอื่นพึงจะกระทำ รวมถึงการประกันตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่ปณต กำหนดให้คุณต้องทำ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด กรมธรรม์ประกันยานยนต์ของบริษัทอื่น ที่ให้ความคุ้มครองในการใช้ยานยนต์เพื่อการพาณิชย์หรือกรมธรรม์การประกันทั่วไป ในระดับที่ผ่านเกณฑ์และข้อกำหนดดังต่อไปนี้
 - ◆ เกณฑ์ขั้นต่ำที่บังคับใช้กับการใช้ยานยนต์เพื่อบริการขนส่งในถนนสาธารณะ ในเขตกฎหมายที่คุณได้ลงทะเบียนไว้เพื่อให้บริการขนส่ง
 - ◆ ข้อกำหนดว่าด้วยการขนส่งสินค้าและบริการอื่น ๆ ที่ระบุในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้
 - ◆ มาตรฐานขั้นต่ำอื่น ๆ ที่ ปณต กำหนด (ซึ่ง ปณต จะแจ้งเป็นครั้งคราวไป)

เพื่อให้ ปณต ตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบเหล่านี้ คุณจะต้องให้สำเนากรมธรรม์ประกันที่เกี่ยวข้อง ใบรับรองการประกันภัย และหนังสือที่รับรองว่ากรมธรรม์ยังมีผลคุ้มครอง และ/หรือ เอกสารที่ยืนยันว่ายังได้รับการคุ้มครองจากประกันเมื่อ ปณต ร้องขอ หากเมื่อใดก็ตามที่คุณไม่ได้ถือกรมธรรม์ประกันตามที่กำหนดอีกต่อไป คุณจะต้องแจ้งให้ ปณต ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนี้ และหยุดให้บริการขนส่งโดยทันที

◆ คุณยอมรับว่า คุณทราบดีและเข้าใจในข้อควรปฏิบัติเกี่ยวกับภาวะอากรที่มีผลบังคับตามกฎหมาย ดังนั้น คุณรับทราบและยอมรับว่า ปณตมีสิทธิทั้งหลายที่เกี่ยวข้อง ในการหักเงินภาษี ณ ที่จ่าย การคืนเงินภาษี และในส่วนภาษีอื่น ภาษีเงินได้ และภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามที่คุณอาจจะเข้ามีส่วนเกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายว่าด้วยภาวะอากรดังกล่าว รวมถึงคุณตกลงว่าจะไม่ใช่สิทธิโต้แย้ง , เรียกร้อง, คัดค้าน, ร้องเรียนใด ต่อปณตไม่ว่าเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อมที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการหักภาษี ณ ที่จ่าย

◆ คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการขนส่งสินค้า และจะรับผิดชอบหากเกิดการฝ่าฝืนกฎหมายดังกล่าว คุณจะไม่รับคำขอรับบริการใด ๆ หากลักษณะของการบริการขนส่งคือการให้บริการโดยสารเพียงอย่างเดียว

◆ ในระหว่างการปฏิบัติงาน คุณจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้ (“คำแนะนำการบริการขนส่งของ ปณต”)

◆ คำแนะนำเกี่ยวกับชุมชนในระบบ

คุณมีหน้าที่ด้วยตนเองในการทำความเข้าใจกับคำแนะนำการบริการขนส่งของ ปณต ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวไปด้วยตนเอง ยกเว้นจะมีการกำหนดเป็นอย่างอื่นในคำแนะนำการบริการขนส่งของ ปณต และคำแนะนำในการใช้งานนี้ การกระทำการใด ๆ ที่ขัดกับคำแนะนำการบริการขนส่งของ ปณต นี้จะถือว่าเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งาน ซึ่งจะทำให้ ปณต มีสิทธิบล็อกหรือระงับบัญชีคนขับรถอิสระของคุณเป็นการชั่วคราวหรือถาวรได้

◆ ปณต มีสิทธิในการระงับการดำเนินธุรกรรมซึ่งเชื่อว่าธุรกรรมนั้นอาจเป็นการฉ้อโกง ผิดกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับอาชญากรรม หรือการฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ของคุณ และ/หรือผู้ใช้บริการ

◆ คุณรับทราบว่าระหว่างการปฏิบัติงาน ตนอาจได้รับทราบข้อมูลของผู้อื่น และ/หรือผู้ใช้บริการ ซึ่งถือเป็นข้อมูลลับ รวมถึง ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ ความลับทางการค้า ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและ/หรือข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนที่ได้รับการป้องกันความปลอดภัย (“ข้อมูลลับ”) โดยข้อมูลดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดข้อมูลเกี่ยวกับ

ผู้ใช้บริการ ภารกิจของผู้ใช้บริการ และสิ่งของที่จะให้บริการขนส่ง ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ ข้อมูลที่ติดต่อผู้ใช้บริการ ที่อยู่เพื่อการจัดส่งสินค้า ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน วิธีการชำระเงิน ข้อมูลบัตรเครดิต บัญชีการเงิน ข้อมูลสถิติประชากร ที่อยู่สถานประกอบการ ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นส่วน ผู้มีส่วนร่วม ลูกค้าของผู้ใช้บริการ หรือ

ข้อมูลอื่น ๆ ของผู้รับสินค้าที่มีลักษณะเดียวกัน คุณตกลงว่าจะรักษาความลับของข้อมูลเหล่านั้นและจะไม่เปิดเผยให้บุคคลอื่นทราบ ยกเว้น หากจำเป็นต้องเปิดเผยเพื่อทำให้บริการขนส่งเสร็จสิ้น หรือตามที่กฎหมายกำหนด การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจะถือเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้บริการอย่างร้ายแรง ปณต

ขอสงวนสิทธิ์ที่จะบล็อกหรือระงับบัญชีคนขับรถอิสระของคุณเป็นการชั่วคราวหรือถาวรได้

หากคุณไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กล่าวถึงข้างต้น ปณด จะมีสิทธิ์ล๊อคหรือระงับบัญชีคนขับรถอิสระของคุณเป็นการชั่วคราวหรือถาวร คุณจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและการสูญหายของสิ่งที่ขนส่ง นอกจากนี้ คู่ค้าบริการขนส่งจะต้องชดเชยความเสียหายที่ ปณด บริษัท ในเครือ พันธมิตร และ/หรือบุคคลอื่นได้รับ อันเนื่องมาจากความสามารถ

5. การชำระเงิน

คุณทราบแล้วว่า ผู้ใช้บริการ ซึ่งไม่ใช่ ปณด จะต้องชำระเงินค่าบริการและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการขนส่งนั้น กล่าวคือ เมื่อผู้ให้บริการและคุณได้ตรวจสอบแล้วว่าการขนส่งนั้นเสร็จสมบูรณ์ จะมีการเรียกเก็บเงินจากบัญชีของผู้ใช้บริการ ปณด สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา ณ เวลาใดก็ได้ตามความเหมาะสม โดยคุณรับทราบและตกลงว่าการชำระเงินใด ๆ ก็ตามที่ ปณด ได้รับความเป็นการชำระเงินเพื่อค่าบริการด้านข้อมูลที่ให้ผ่านแพลตฟอร์ม

ปณด สงวนสิทธิ์ในการระงับการดำเนินธุรกรรมใด ๆ ที่น่าเชื่อถือว่าอาจเป็นธุรกรรมที่ฉ้อโกง ผิดกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับอาชญากรรม หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ ที่กระทำโดยคุณและ/หรือผู้ให้บริการ ในกรณีดังกล่าว คุณจะไม่เรียกร้องให้ ปณด รับผิดชอบจากการปฏิเสธการให้บริการ การดำเนินการล่าช้า การระงับ การยึด หรือการยกเลิกการชำระเงินใด ๆ ต่อคุณ

ปณด จะจัดการการรับเงินและการชำระเงินของคุณผ่านระบบกระเป๋าเงิน คุณสามารถถอนยอดเงินคงเหลือในระบบกระเป๋าเงินของคุณไปยังบัญชีธนาคารที่คุณแจ้งไว้ได้ ปณด สงวนสิทธิ์ในการหักเงินจากยอดคงเหลือในกระเป๋าเงินของคุณตามข้อกำหนดการใช้งานและคำแนะนำการบริการขนส่งของ ปณด ตามที่คุณได้อนุญาต หรือตามที่ได้แจ้งให้คุณทราบผ่านแพลตฟอร์มของเรา

เงินฝากสำหรับบริหารจัดการระบบจะเป็นสิ่งยืนยันสิทธิของคุณ โปรดดูที่นโยบายเงินฝากสำหรับบริหารจัดการระบบของเราที่นี่ คุณยอมรับว่าได้อ่านและรับทราบนโยบายนี้ด้วยตนเองทั้งหมดแล้ว ก่อนที่จะชำระเงินฝากสำหรับบริหารจัดการระบบดังกล่าว

ในฐานะที่เป็นคนขับรถอิสระ คุณจะมีสิทธิ์รับค่าบริการประเภทต่าง ๆ รวมกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับบริการที่ผู้ให้บริการของเราได้ขอ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ค่าบริการขนส่ง

- ◆ ค่าบริการขนส่งพื้นฐาน - เป็นค่าบริการขนส่งตามระยะทางที่ส่งของ
- ◆ เงินช่วยเหลือค่าบริการตามคำสั่ง - เป็นเงินช่วยเหลือที่ชำระโดย ปณด และถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าบริการตามคำสั่ง เงินช่วยเหลือนี้ไม่ได้จำกัดเฉพาะช่วงที่มีคำสั่งซื้อจำนวนมาก
- ◆ คุปอง ปณด - เป็นเงินสนับสนุนการขายที่ใช้ได้กับคำสั่งบางคำสั่ง การสนับสนุนการขายนี้จะให้กับผู้ให้บริการ ซึ่ง ปณด จะเป็นผู้ออกเงินในส่วนนี้

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

- ◆ ค่าธรรมเนียมเพื่อสิทธิพิเศษ – เป็นค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่ผู้ใช้บริการต้องชำระก่อนการขนส่งสินค้า เพื่อให้การบริการเสร็จสมบูรณ์โดยเร็ว
- ◆ ค่าธรรมเนียมการรอ - เป็นค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับคำสั่งบางคำสั่ง ซึ่งคู่ค้าบริการขนส่งได้รับคำขอจากผู้ให้บริการให้รอรับหรือรอส่งสินค้า
- ◆ ค่าบริการในช่วงโมงเร่งด่วน - เป็นค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่เรียกเก็บจากคำสั่งซื้อบางคำสั่งเพื่อการขนส่งสินค้าในช่วงที่มีคำสั่งซื้อจำนวนมาก ปณด สงวนสิทธิ์ในการระบุขนส่งต่ำสุด ปณด สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงค่าขนส่งต่ำสุดเป็นครั้งคราวไป
- ◆ ค่าทางด่วน – เป็นค่าธรรมเนียมสำหรับการขนส่งที่ต้องผ่านอุโมงค์หรือทางด่วนที่คุณต้องชำระเพื่อส่งสินค้า สามารถเรียกเก็บตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง โดยจะต้องเห็นชอบร่วมกันระหว่างคุณและผู้ให้บริการ
- ◆ ค่าบริการเสริม – เป็นค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการบริการเพิ่มเติมที่ผู้ใช้บริการขอ ค่าธรรมเนียมนี้รวมถึงการขนส่งสิ่งของต่าง ๆ การขนย้ายสิ่งของ และค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการบริการซื้อสิ่งของ ฯลฯ

โครงการของ ปณด

- ◆ ค่าสต็อกเกอร์ติดยานพาหนะ – เป็นจำนวนเงินที่ ปณด จะมอบให้ หากคุณตกลงติดสต็อกเกอร์แบรนดของ ปณด ที่ยานพาหนะของคุณ โดย ปณด จะเป็นผู้กำหนดขนาด แบบ และตำแหน่งที่จะติดบนยานพาหนะ คุณตกลงว่าจะช่วยตรวจสอบ ดูแลรักษาการติดของสต็อกเกอร์ของ ปณด เมื่อได้รับการร้องขอ หากไม่ทำตามเงินค่าติดสต็อกเกอร์อาจถูกเรียกเก็บคืน

6. การสื่อสาร

เมื่อสร้างบัญชีคนขับรถอิสระ ถือว่าคุณได้ตกลงและยอมรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์จาก ปณด ซึ่งรวมถึงอีเมล ข้อความ การโทรศัพท์ การแจ้งเตือนแบบพุช ไปยังอุปกรณ์มือถือ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณให้ไว้กับ ปณด คุณเข้าใจและตกลงว่าคุณอาจได้รับการแจ้งจากระบบ โทรศัพท์อัตโนมัติ และ/หรือ ข้อความที่ทำการบันทึกไว้ล่วงหน้าที่จะส่งโดย ปณด หรือผู้แทนของ ปณด บริษัทในเครือ และ/หรือ ผู้รับจ้างภายนอก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดการแจ้งเกี่ยวกับคำสั่งขอรับบริการตามการลงทะเบียนของคุณ โดยคุณอาจเลือกไม่รับการแจ้งในการตั้งค่าได้ แต่ในกรณีการเลือกไม่รับการแจ้ง อาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการอื่น ๆ ของคุณในการใช้งานตามระบบแพลตฟอร์ม

7. การส่งเสริมการขาย

เพื่อประโยชน์ของทั้ง ปณด และคนขับรถอิสระ ซึ่งก็รวมถึงคุณ ในบางครั้ง ปณด อาจนำเสนอแผนสนับสนุนการขายแทนคุณให้แก่ลูกค้าบางรายหรือทุกรายที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการชำระเงินให้คุณน้อยกว่าปกติ หากผู้ใช้บริการมีสิทธิ์ใช้แผนการสนับสนุนการขายได้ คุณตกลงที่จะให้บริการขนส่งแก่

ผู้ใช้บริการในอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าเดิม ในกรณีนี้ ปณด จะลดค่าธรรมเนียมที่ตนจะเรียกเก็บตามจำนวนเงินที่ลดเพื่อการส่งเสริมการขายนั้นหากทำได้

8. การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น

เมื่อใช้หรือเข้าถึงแพลตฟอร์ม คุณอาจติดต่อ ซื้อสินค้า และ/หรือ บริการจาก หรือเข้าร่วมแผนส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ ผู้โฆษณา หรือผู้สนับสนุนรายอื่น ๆ ที่นำเสนอสินค้า และ/หรือบริการผ่านแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะป็นกรณีใด จะถือว่าข้อกำหนด เงื่อนไข การรับรองหรือรับประกันที่เกี่ยวข้องกับกรณีนั้น จะเป็นเงื่อนไขระหว่างคุณและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ปณดและผู้ให้อนุญาตจะไม่มีควมรับผิดชอบ หน้าที่ หรือความรับผิดชอบใด ๆ เกี่ยวกับการติดต่อ การซื้อ การทำธุรกรรม หรือการส่งเสริมการขายระหว่างคุณและบุคคลอื่น ปณดไม่มีความรับผิดชอบและความรับผิดชอบอันมาจากสัญญาใดที่ทำระหว่างคุณและผู้ให้บริการรายอื่น ๆ

9. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

ปณด (และผู้ให้อนุญาต หากมี) มีสิทธิ กรรมสิทธิ ผลประโยชน์ รวมถึงสิทธิอื่น ๆ ในทรัพย์สินทางปัญญาในแพลตฟอร์มหรือบริการต่าง ๆ ข้อกำหนดการใช้งานนี้ไม่ถือว่าเป็นการขาย และไม่ได้ให้สิทธิการครอบครองแพลตฟอร์มหรือบริการ หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ ปณด ชื่อบริษัท โลโก้ หรือชื่อผลิตภัณฑ์ที่มีในแพลตฟอร์ม หรือการบริการต่าง ๆ เป็นเครื่องหมายทางการค้า และ/หรือ ทรัพย์สินทางปัญญาของ ปณด หรือของบุคคลอื่น และไม่ให้สิทธิหรือการอนุญาตใด ๆ เพื่อใช้ทรัพย์สินเหล่านั้น คุณตกลงว่า คุณจะไม่นับ เปลี่ยนแปลง หรือปิดบังเครื่องหมายลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายการให้บริการ หรือคำชี้แจงการครองกรรมสิทธิ์ที่เป็นส่วนหนึ่งหรืออยู่ในแพลตฟอร์มและบริการต่าง ๆ

เมื่อคุณให้เนื้อหา ข้อมูล หรือสิ่งใด ๆ (“ข้อมูลของคนขับรถอิสระ”) แก่ ปณด หมายความว่า คุณตกลงให้สิทธิ ปณด ซึ่งเป็นสิทธิที่สามารถใช้ได้ทั่วโลก เป็นสิทธิถาวรและไม่สามารถเพิกถอนได้ เป็นสิทธิที่สามารถโอนได้และไม่มีค่าลิขสิทธิ์ ในการให้ใบอนุญาตช่วงใช้ประโยชน์ คัดลอก เปลี่ยนแปลง สร้างงานที่มาจากข้อมูลดังกล่าว รวมทั้ง เผยแพร่และแสดงให้สาธารณชนทราบ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลของคุณค่าบริการขนส่งไม่ว่าด้วยลักษณะใดก็ตาม ไม่ว่าจะด้วยรูปแบบใด และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลแบบใดก็ตาม ที่มีในปัจจุบันหรือจะมีในอนาคต โดยไม่ต้องแจ้งหรือขอรับการยินยอมใด ๆ เพิ่มเติมจากคุณ และไม่ต้องชำระเงินให้คุณหรือบุคคลหรือองค์กรอื่น

คุณทราบว่า ปณด ทำหน้าที่เป็นเพียงช่องทางรับข้อมูลเพื่อกระจายข้อมูลของคุณค่าบริการขนส่ง และไม่มีควมรับผิดชอบหรือความรับผิดชอบใด ๆ ต่อคุณหรือบุคคลอื่นใด อันเนื่องมาจากข้อมูลและความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว ปณด จะไม่คอยตรวจสอบข้อมูลของคนขับรถอิสระที่คุณได้ให้ไว้ และ ปณด ไม่ได้มีหน้าที่ที่ต้องทำเช่นนั้น โดยไม่เป็นการจำกัดสิทธิดังที่ได้กล่าวมาก่อนหน้า คุณทราบและ

ตกลงว่าหมายเหตุ ความคิดเห็น คำแนะนำ และข้อมูลอื่น ๆ ที่แจ้งหรือรวมไว้ในข้อมูลของคู่ค้าบริการ
ขนส่งไม่ได้เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ปณด

การใช้ประโยชน์จากข้อมูลคนขับรถอิสระของคุณเป็นความเสี่ยงของคุณเอง คุณรับรองและรับประกัน
ว่าข้อมูลคนขับรถอิสระที่คุณได้โพสต์หรือส่งมาให้ปณดเป็นข้อมูลที่มาของคุณโดยตรงและไม่ได้คัดลอกมา
จากบุคคลอื่น หรือละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น รวมถึงสิทธิความเป็นส่วนตัวและ
สิทธิส่วนบุคคล และไม่มีข้อความใดที่ดูหมิ่นหรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง นอกจากนี้
คุณรับรองและรับประกันว่าคุณมีสิทธิ์ในการให้อนุญาตตามที่ได้ระบุไว้ในวรรคนี้

คุณตกลงชำระค่าชดเชยและป้องกันมิให้ ปณด บริษัทในเครือ หรือผู้ให้ใบอนุญาต ต้องถูกปรับเพื่อ
ชดเชยค่าใช้จ่าย ความเสียหาย การสูญหาย และความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับ ปณด ปณด
สงวนสิทธิ์ในการใช้ดุลยพินิจของ ปณด ในการปิดกั้นหรือลบ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง)
ข้อมูลของคนขับรถอิสระ ที่คุณได้โพสต์หรือส่งมา หาก ปณด เชื่อว่าข้อมูลนั้นไม่สอดคล้องกับข้อ
กำหนดการใช้งาน (รวมถึงสิ่งที่ได้แก่ตามที่ละเมิดหรืออาจละเมิดสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคล
อื่น สิทธิความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิส่วนบุคคล) หรือ เป็นข้อมูลที่ทางเราไม่สามารถยอมรับได้

ปณด เคารพสิทธิในการแสดงแนวคิดของคุณ โปรดอย่าส่งข้อมูล แนวคิด หรือความเห็นที่เป็น
ความลับไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามให้ ปณด หรือบริษัทในเครือ หากมีข้อมูล แนวคิด หรือคำแนะนำที่
คุณส่ง ไม่ว่าคุณจะระบุไว้อย่างไร เมื่อส่งข้อมูล คุณรับทราบว่าการส่งข้อมูลนั้นเป็นไปด้วยความ
สมัครใจ และจะมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้เมื่อคุณได้ส่งข้อมูล (1) ข้อมูลที่ส่งจะเป็นทรัพย์สินของ ปณด โดย
อัตโนมัติ โดยบริษัทไม่ต้องชำระเงินใด ๆ ให้คุณ (2) ปณด ไม่มีความรับผิดชอบในการตรวจสอบ
ข้อมูลที่คุณส่งมา (3) ปณด อาจใช้หรือเผยแพร่ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลที่คุณส่งมาไม่ว่าเพื่อ
จุดประสงค์ใด หรือวิธีการใดก็ตาม โดยไม่ต้องชำระค่าชดเชยใด ๆ และ (4) ปณด ไม่มีหน้าที่เก็บ
ข้อมูลที่คุณส่งมาไว้เป็นความลับ

คุณอาจใช้ข้อมูลในแพลตฟอร์มที่ ปณด ให้ดาวน์โหลด โดยมีเงื่อนไขว่าคุณ

- ◆ จะต้องไม่ลบเนื้อหาที่ปรากฏในหนังสือแจ้งกรรมสิทธิ์ในสำเนาของเอกสารต่าง ๆ และจะไม่
แก้ไขข้อมูลนั้น
- ◆ ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อจุดประสงค์ส่วนตัว และไม่ใช้ในเชิงพาณิชย์ และจะไม่คัดลอกหรือโพสต์
ข้อมูลนั้นในคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย หรือเผยแพร่ในสื่อใด ๆ และ
- ◆ ไม่ทำการรับรองหรือรับประกันใด ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลนั้น

10. การชดเชยค่าเสียหาย

คุณทราบแล้วว่า ตนมีความรับผิดชอบต่อการขนส่งและสินค้าในขณะที่ทำการขนส่ง และ ปณด ไม่ได้ควบคุมหรือมีความรับผิดชอบต่อการขนส่งและสินค้าใด ๆ โดย ปณด มีอำนาจควบคุมหรือความรับผิดชอบในการดำเนินการในแพลตฟอร์มเท่านั้น คุณตกลงว่า ปณด จะไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดชอบต่อการกระทำใด ๆ ซึ่งรวมถึง การกระทำผิด การสูญเสีย หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับคนขับรถอิสระ แต่หากกรณีการกระทำดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานหรือการประมาทเลเลร้ายแรงโดยเจตนา

คุณตกลงว่าจะปกป้อง ชำระค่าชดเชย และไม่ให้อปณด รวมถึง ผู้รับโอนสิทธิ์ ผู้รับมอบสิทธิ์ บริษัทในเครือ พนักงาน เจ้าของ เจ้าหน้าที่ และตัวแทนทั้งในอดีตและปัจจุบัน (“ผู้บริการชดเชยฝ่ายปณด”) ได้รับความสูญเสียใด ๆ จากการฟ้องร้องหรือเหตุอันนำไปสู่การฟ้องร้อง และการดำเนินการใด ๆ รวมทั้งการดำเนินคดี (ทางกฎหมายหรือความชอบธรรม) การเรียกร้อง ความเสียหาย การเรียกร้องให้ชำระเงิน หนี้สิน ค่าปรับ ค่าพิพากษา การยุติคดี ความรับผิด ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (รวมถึงค่าทนายความ ค่าปรับ ดอกเบี้ย และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ชอบด้วยเหตุผล) ที่เกิดขึ้นจากหรือมีความเกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องของบุคคลอื่นต่อผู้รับค่าชดเชยฝ่ายปณด อันเป็นเหตุจากการกระทำของคนขับรถร่วมอิสระ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งได้แก่ (1) การฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานนี้ (2) การให้บริการและ/หรือการขนส่งสินค้าตามแพลตฟอร์ม (3) การฝ่าฝืนหรือการถูกตัดสินว่าฝ่าฝืนกฎหมายหรือสิทธิ์ใด ๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด คนขับรถอิสระ รายอื่น ๆ ผู้ใช้บริการรายอื่น ผู้ขับ พนักงาน ผู้รับจ้างช่วง ผู้รับมอบสิทธิ์อื่น ๆ และผู้เดินเท้าทั่วไป (4) การเปิดเผย “ข้อมูลความลับ” (5) การครองกรรมสิทธิ์ การใช้หรือการขบชื้อยานพาหนะเพื่อส่งสินค้า (6) การไม่มีประกัน โบอนุญาต หรือหนังสืออนุญาตที่เหมาะสม (7) ความเสียหายหรือการสูญหายอันเกิดมาจากการปฏิบัติงานและ/หรือการดำเนินงานของคู่ค้าบริการขนส่ง และ/หรือการปฏิบัติงานของคู่ค้าบริการขนส่งกับผู้อื่น และ/หรือผู้ใช้บริการอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสิ่งของที่ขนส่ง (8) การกระทำผิด การฝ่าฝืนนโยบาย การฝ่าฝืนกฎหมายหรือ หรือการกระทำผิดใด ๆ และ (9) การไม่สามารถหรือได้รับการพิจารณาว่าไม่สามารถชำระค่าภาษี ภาษีหัก ณ ที่จ่าย การสมทบกองทุนประกัน หรือการชำระเบี้ยประกัน ทั้งนี้ ในการแก้ต่างของคนขับรถอิสระ ปณดมีสิทธิใช้ที่ปรึกษาทางกฎหมายของตนเองได้โดยชอบ

คุณตกลงว่าจะทำการส่งสินค้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะปกป้อง จ่ายค่าชดเชย และไม่ให้อปณด ได้รับผลกระทบจากการฝ่าฝืนของคุณ หรือการถูกตัดสินว่าฝ่าฝืนต่อกฎหมายใด ปณด สงวนสิทธิ์ในการล็อก ระงับ หรือยุติสิทธิการเข้าถึงแพลตฟอร์มของคุณ หากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานนี้ หรือการกระทำอื่น ๆ ที่ ปณด เห็นว่าไม่เหมาะสม หากสถานะการเป็นผู้รับจ้างอิสระของคนขับรถอิสระ ได้รับการตรวจสอบว่ายังถูกต้องหรือไม่ หรือศาล หน่วยงาน หรืออนุญาตตุลาการพิจารณาว่าไม่สามารถเป็นผู้รับจ้างอิสระได้ คู่ค้าบริการขนส่งตกลงว่าจะปกป้อง จ่ายค่าชดเชย และไม่ให้อปณด

ต้องชำระค่าเสียหาย ได้รับโทษ ถูกเรียกเก็บภาษีย้อนหลัง ได้รับความเสียหายอื่นใด หรือต้องชำระค่าทนายความที่เป็นผลมาจากการพิจารณานั้น ทั้งนี้ ในการแก้ต่างของคนขับรถร่วมอิสระ ปณด มีสิทธิใช้ที่ปรึกษาทางกฎหมายของ ปณด ได้

คุณรับทราบและตกลงว่าตนจะไม่และไม่สามารถทำให้ ปณด ต้องรับผิดชอบเรื่องใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยตรงของ ปณด ซึ่งรวมถึงเหตุสุดวิสัย ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางเทคนิคที่เกิดขึ้นในแพลตฟอร์ม การบำรุงรักษาระบบ การที่โทรศัพท์มือถือเครื่องอื่นไม่สามารถรับข้อมูลได้ การที่ผู้ให้บริการรายอื่นไม่สามารถให้บริการ การยกเลิกการบริการโดยบุคคลอื่น โรคระบาดใหญ่ โรคระบาดโควิด 19 การนัดหยุดงาน การประท้วงของแรงงาน ความวุ่นวายกลางเมือง สงคราม ภัยธรรมชาติ น้ำท่วม ไฟไหม้ การก่อวินาศกรรม อุบัติเหตุ การสูญหายหรือการทำลายทรัพย์สิน การแทรกแซงจากหน่วยงานของรัฐ การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ข้อบังคับหรือคำสั่ง หรือเหตุการณ์หรือสถานการณ์อื่น ๆ หรือเหตุอื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมโดยตรงของ ปณด

11. การปฏิเสธความรับผิดชอบ

การให้บริการจะเป็นแบบ “ตามสภาพ” และ “ตามที่มี” ปณด ไม่รับรอง รับประกันในเรื่องความน่าเชื่อถือ การบริการที่ทันเวลา คุณภาพ ความเหมาะสม หรือการพร้อมให้บริการ หรือบริการใด ๆ ที่ขอผ่านการใช้บริการของเรา หรือรับรองว่าบริการต่าง ๆ จะไม่ขัดข้องหรือไม่มีข้อผิดพลาด

ปณดไม่รับประกันคุณภาพ ความเหมาะสม ความปลอดภัย และความสามารถของผู้ให้บริการรายอื่น โดยคุณรับรองว่าความเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บริการของคุณ และบริการหรือสินค้าใด ๆ ที่เกี่ยวข้องจะเป็นความรับผิดชอบของคุณทั้งหมด ตามขอบเขตเท่าที่กฎหมายจะอนุญาต

ปณด จะไม่ควบคุม จัดการ หรือบังคับบัญชาผู้ให้บริการรายอื่น เนื่องจากผู้ให้บริการรายอื่นไม่ใช่ตัวแทน หรือผู้ทำหน้าที่เสมือนตัวแทน หรือพนักงานของ ปณด

ปณด จะไม่ควบคุม รับรอง หรือรับผิดชอบต่อข้อมูลของคนขับรถอิสระ หรือข้อมูลของผู้อื่นที่ปรากฏ หรือมีลิงก์เชื่อมต่อในบริการต่าง ๆ โดย ปณด ไม่สามารถและจะไม่รับรองและรับประกันว่าบริการต่าง ๆ หรือเซิร์ฟเวอร์จะไม่มีไวรัสหรือส่วนประกอบอื่น ๆ ที่เป็นอันตราย

12. การยุติการให้บริการ

คุณอาจหยุดการให้บริการในเวลาใดก็ได้ การยุติหรือการลบบัญชีคนขับรถอิสระ โดยคุณจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในนโยบายการออกจากการเป็นคนขับรถอิสระ ซึ่งคุณจะต้องทำความเข้าใจกับนโยบายการออกจากการเป็นคู่ค้าบริการขนส่งก่อนที่จะขอยุติหรือลบบัญชีของตน

ปณต อาจหยุดให้บริการในเวลาใดก็ได้เช่นกัน หรือจำกัดการใช้บริการต่าง ๆ ต่อคนขับรถอิสระ รายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะหรือทั้งหมด การยุติการให้บริการนี้ไม่ได้เป็นการจำกัดสิทธิต่าง ๆ หรือสิทธิ การรับเงินชดเชยอื่น ๆ ของ ปณต ข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้จะยังมีผลบังคับใช้ หลังจากยุติการให้บริการ ไม่มีความใดในข้อกำหนดนี้ที่ให้สิทธิ์แก่ ปณต ในการจำกัดไม่ให้คุณติดต่อ ผู้ใช้บริการด้วยตนเอง และทำการขนส่งสินค้าให้ผู้ใช้บริการ ปณต มีสิทธิเพียงยุติการใช้งานแพลตฟอร์ม ของคนขับรถอิสระเท่านั้น

13. การแยกกันของข้อสัญญา

ข้อกำหนดต่าง ๆ ในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ที่ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย หรือไม่มีผลบังคับใช้ ในเขตกฎหมายใดก็ตาม จะถือว่าไม่มีผลเฉพาะข้อความและขอบเขตที่ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมายในเขตกฎหมายนั้น และการไม่อนุญาตหรือการไม่มีผลบังคับใช้ในเขต กฎหมายใดไม่ได้ทำให้ข้อกำหนดนั้นไม่มีผลบังคับใช้หรือไม่ถูกต้องในกฎหมายอื่น ๆ

14. การไม่สละสิทธิ์

การที่ ปณต หรือ คนขับรถอิสระ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้อย่างเคร่งครัด หรือดำเนินการตามทางเลือกอื่น ๆ จะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ หรือยกเลิกสิทธิ์ที่มีอยู่เดิม และ ข้อกำหนดหรือทางเลือกอื่นจะมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์

15. กฎหมายควบคุมสัญญา

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ ข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้จัดทำและอยู่ ภายใต้กฎหมายของประเทศไทยเท่านั้น ทั้งนี้ หากมีข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือการฟ้องร้องที่เกิดขึ้น จากข้อกำหนดการใช้งานนี้ รวมทั้งการฝ่าฝืนข้อกำหนด การยุติหรือการพิจารณาว่าข้อกำหนดการใ้ งานนี้เป็นโมฆะ ให้ยื่นเรื่องต่อศาลที่มีเขตอำนาจเป็นผู้มีอำนาจพิจารณาตัดสิน

16. การโอนสิทธิ์

คุณจะไม่โอนหรือมอบสิทธิ์และการอนุญาตต่าง ๆ ในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ แต่ ปณต สามารถ โอนสิทธิ์ได้โดยไม่ข้อจำกัดใด ๆ ทั้งนี้ การโอนหรือมอบสิทธิ์ใด ๆ ของคุณจะถือว่าเป็นโมฆะและไม่มี ผลบังคับใช้ ข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้จะมีผลผูกพันและมีเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อแต่ละฝ่าย รวมทั้ง การโอนสิทธิ์หรือผู้รับมอบโอนสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาต

17. หัวข้อ

หัวข้อต่าง ๆ ในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้มีเพื่ออำนวยความสะดวกเท่านั้น และไม่ได้มีผลจำกัด ขยาย เปลี่ยนแปลง หรือมีผลกระทบใด ๆ ต่อข้อกำหนดหรือความใด ๆ ในข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้